

## **Анализ качества ответов на обращения граждан в Минэкономразвития России**

Основными показателями качества рассмотрения поступающих в Минэкономразвития России обращений граждан являются мнение заявителей об ответах Министерства на их обращения и соблюдение 30-дневного срока рассмотрения обращений, установленного Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Минэкономразвития России в период с 01.10.2016 по 31.03.2017 поступило 12921 обращение гражданина.

По результатам выборочного анализа поступивших обращений установлено.

В 81-м обращении содержится информация о неудовлетворенности заявителя ответом из Минэкономразвития России, что составляет 0,63% от общего количества.

В основном выражение недовольства заявителей вызвано следующими причинами:

- принятие Минэкономразвития России мер по устранению нарушений, допущенных в территориальных органах Росреестра/Росимущества; перенаправление обращений для рассмотрения в Росреестр/Росимущество по принадлежности (29 обращений);

- принятие Минэкономразвития России мер по реализации предложений граждан по совершенствованию деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества; направление разъяснительных ответов на обращения (52 обращения).

Вместе с тем в 4 обращениях содержится выражение признательности заявителей сотрудникам Минэкономразвития России за обеспечение своевременного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений.

В целях соблюдения 30-дневного срока рассмотрения обращений со II квартала 2017 г. Департаментом управления делами осуществляется мониторинг их исполнения и еженедельно направление в структурные

подразделения списков обращений граждан, подлежащих исполнению на текущей неделе.

В результате проводимой на постоянной основе работы доля обращений граждан, рассмотренных в Минэкономразвития России с нарушением установленного законодательством срока, снизилась с 3,7% в I квартале 2017 г. до 0,18% по состоянию на 20 июня 2017 года.